¿Vuela a Canadá?

Nuestros requisitos de entrada están cambiando. Infórmese si le afectan.

¿Qué es una autorización electrónica de viaje (AVE)?

Una AVE es un nuevo requisito de entrada para los ciudadanos extranjeros exentos de visa que viajan a Canadá por vía aérea. La autorización está vinculada electrónicamente a su pasaporte y es válida durante cinco años o hasta que su pasaporte expire, según cuál de estas dos situaciones se produzca en primer lugar.

¿Quién necesita una autorización electrónica de viaje?

Los ciudadanos de países, que no necesitan visa para entrar en Canadá, con excepción de los Estados Unidos, tendrán que obtener una AVE antes de volar a Canadá. Para ver la lista de países, consulte **Canada.ca/eTA**. Los viajeros no necesitan una AVE cuando entran en Canadá por tierra o mar.

Cuándo la AVE será obligatoria el 15 de marzo de 2016:

- **Los residentes permanentes canadienses** no necesitarán una AVE para volar a Canadá pero, tal y como ocurre actualmente, deberán viajar con su tarjeta de residente permanente de Canadá. De lo contrario no podrán tomar su vuelo a Canadá.
- **Los residentes permanentes de los Estados Unidos** necesitarán una AVE para volar a Canadá (así como su tarjeta verde de los Estados Unidos). No necesitarán una AVE si entran a Canadá por tierra o mar.
- **Los estudiantes y trabajadores temporales** de países a los que se les exige la AVE y que obtengan un permiso de estudios o de trabajo antes del 1° de agosto de 2015 y tengan la intención de viajar desde Canadá y regresar a Canadá por vía aérea necesitarán una AVE.

¿Cuándo necesitarán los viajeros una AVE para entrar en Canadá?

Este nuevo requisito de entrada no es obligatorio hasta el 15 de marzo de 2016. Sin embargo, a partir del 1° de agosto de 2015, los viajeros admisibles podrán solicitar en línea una AVE con antelación.

¿Cómo puedo solicitar una AVE para viajar a Canadá?

La solicitud de una AVE es un trámite en línea sencillo que requiere sólo unos minutos. Necesitará su pasaporte, una tarjeta de crédito y una dirección de correo electrónico. La AVE cuesta 7 dólares canadienses y es válida durante cinco años. El formulario de solicitud se encuentra en **Canada.ca/eTA**.

¿Qué sucederá al llegar al aeropuerto sin AVE cuando ya será obligatoria? ¿Podré conseguir una AVE a última hora?

Las solicitudes de última hora podrán hacerse desde cualquier dispositivo con una conexión con internet, incluso desde un teléfono móvil. Solicitar una AVE es un trámite en línea sencillo. La mayoría de los solicitantes recibirán una respuesta por correo electrónico en cuestión de minutos. Debería usted conseguir la AVE tan pronto que comience a planificar su viaje a Canadá.

¿Tengo que imprimir algo para demostrar que tengo una AVE?

No. Una AVE está vinculada electrónicamente a su pasaporte. Tendrá que viajar con el pasaporte que usó para solicitar la AVE.

Para mayor información o para solicitar una AVE, consulte Canada.ca/eTA

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Canada

Condiciones de Hotelería

Precios Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los cambios sufridos por las tasas provinciales y nacionales que pueden repercutir a la variación de precio.

Hoteles Los servicios, actividades o instalaciones complementarias pueden tener un coste adicional sujeto a cambios con pago directo siendo su publicación a título informativo. En algunos hoteles que se exija un código de vestimenta para ciertos servicios de comidas.

Habitaciones Todas las características reflejadas se basan en acomodación doble estándar. Las terceras, cuartas personas y los niños que compartan habitación se alojaran comúnmente en camas matrimoniales, sofá cama o cama supletoria, ya que al llamarse triples o cuádruples no constan de 3 o cuatros camas respectivamente. Las habitaciones dobles podrán tener dos camas separadas o una sola cama sujetas a disponibilidad del hotel. Los clientes deben tener en cuenta que acomodar a terceras y cuartas personas dentro de la misma habitación reduce considerablemente el confort de la estancia.

Family plan El plan familiar se aplica a niños menores compartiendo habitación con dos adultos, sin derecho a cama extra. Cada hotel establece la edad a aplicar, siendo habitual 12 o 16 años.

Categoría Con independencia de la información sobre la categoría oficial del establecimiento, pueden incluirse, para su mejor comprensión indicaciones relativas a la categoría, tales como estándar, primera, superior, lujo, resort o Lodge…debido a la falta de categorización oficial en Canadá.

Equipaje Los precios no incluyen el manejo de equipaje. Si desea dicho servicio, le rogamos que lo solicite en el momento de efectuar su reserva. El precio es de NET CAD$ 5.00 por maleta y por movimiento.

Tarjeta de crédito Todos los hoteles en Canadá exigen al pasajero una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para poder abonar posibles servicios extras tales como llamadas telefónicas, minibar, lavandería, cargos por servicio de habitación, etc. El día de salida, si no tuviera gastos extras, soliciten el impreso firmado en blanco con los datos de la tarjeta de crédito. En caso que el hotel les haya bloqueado una cantidad monetaria, se rembolsará en el momento de la salida del hotel pudiendo demorarse un par de días en la cuenta bancaria del cliente.

Regímenes alimenticios La hotelería es en régimen de solo alojamiento, en caso de excepciones. En caso de contratar comidas, los precios no incluyen bebidas, excepto donde se indique lo contrario. La mayoría de los hoteles consideran la media pensión como desayuno y cena, no admitiéndose cambio de cena por almuerzo.

Entradas y salidas En la mayoría de los hoteles en Canadá, las habitaciones estarán disponibles a partir de las 15:00 horas del día de llegada hasta las 11 de la mañana. Si su avión regresa por la tarde, el hotel podrá mantener sus pertenencias. En caso de solicitar el uso de la habitación más horas de las de la hora fijada de salida dependerá del hotel. En ciertos casos y debido a la hora de recogida de un traslado o viceversa, cabe la posibilidad de que no pueda usarse el servicio de desayuno, almuerzo o cena de dicho día de traslado por lo que no dará derecho a rembolso.

Tabaco La mayoría de los hoteles de Canadá son no fumadores, si desean reservar habitaciones para fumadores, les rogamos nos lo comuniquen en el momento de realizar su reserva. En caso contrario las habitaciones serán asignadas por el propio hotel.

Abreviaturas Noten que en las tarifas para hoteles, las siglas FR y B/W corresponden a las cadenas hoteleras Fairmont y Best Western.

Exclusión No nos hacemos responsables de ninguna excursión o servicio que no haya sido contratado y pagado a través de nuestras oficinas

Lineas aéereas En caso de extravío de equipaje por parte de las líneas aéreas, será responsabilidad del pasajero llamar directamente a la línea aérea para tramitar la entrega o compensación que pueda aplicar. Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hará responsable de ninguna tramitación.

Teléfono urgencias Favor de informar a los pasajeros nuestro número sin costo desde Canadá y Estados Unidos, llamando desde una cabina telefónica (1-800-242 2171). Teléfono para el resto de Canadá y el resto de destinos1-604-298-5995. Desde España (91) 829-2551. Desde México (55) 5985-0755.

Condiciones de Trenes

Idioma Todos los servicios del tren son de habla inglesa, los servicios de servicios terrestres son de habla hispana.

Precios Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los cambios sufridos por las tasas provinciales y nacionales que pueden repercutir a la variación del precio.

Revisión de precios El precio del viaje ha sido calculado en base a tipos de cambio, tarifas de transporte, combustible y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del folleto o de posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de manera impresa. Estas modificaciones serán notificadas por cualquier medio, pudiendo desistir del viaje, sin penalización, o aceptar la modificación.

Niños La tarifa de niño aplica para menores de 11 años, compartiendo habitación con dos adultos, sin derecho a cama. En Canadá las habitaciones triples y cuádruples no constan de tres o cuatro camas, sino dos camas donde deberán acomodarse los clientes.

Vehículos Los servicios de tierra son prestados en vehículos tipo: camionetas, mini-buses o autobuses, todos ellos con aire acondiciona-do. Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los retrasos o irregu-laridades (por tráfico, averías etc...) que puedan ocurrir a los pasajeros con el transporte ya sea terrestre, marino o aéreo. Aquellos circuitos prestados en camionetas o mini-buses serán dirigidos por chófer-guía (misma persona).

Hotelería o noche a bordo La hotelería será reconfirmados 30 días antes de la salida. Los hoteles serán confirmados en base a los publicados en el programa, pudiendo variar en función de la disponibilidad en el momento de recibir la solicitud de reserva. En caso de no poder ofrecer los hoteles del programa, se ofrecerán otros hoteles de categoría similar a la solicitada, quedando esto último especificado en nuestra respuesta a la reserva. Una vez aceptada, no aplicará ninguna reclamación por el cambio de hoteles. Las habitaciones de los hoteles son categoría estándar, que en la mayoría de los casos no tiene vistas. En caso de requerir vistas específicas no dude en consultar suplemento.

En caso del Rocky Mountaineer la hotelería no se asignará hasta días antes de la salida. La cabina cotizada en Via Rail una distribución de literas con aseo (sin ducha), las duchas son compartidas por todos los clientes del vagón. En el tren The Canadian de Via Rail hay disponible la categoría Sleeper Plus con comidas gourmet, uso exclusivo de los vagones Skyline con salas de estar, y acceso a los asientos del mirador panorámico y baño completo en la cabina.

Tarjeta de crédito Todos los hoteles en Canadá exigen al pasajero una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para como garantía poder facilitar los servicios de llamadas telefónicas, minibar, lavandería, cargos por servicio de habitación, etc.

Maleteros En los circuitos a las Rocosas se incluye el manejo de una maleta por pasajero en todos los hoteles, sin excepción alguna. No se incluye manejo de equipaje en los aeropuertos. El cargo por maleta es de $5 por pieza, por movimiento.

No nos hacemos responsables de ninguna excursión o servicio que no haya sido contratado y pagado a través de nuestras oficinas

Retrasos Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los atrasos o irregularidades que puedan ocurrir a los pasajeros con el transporte, ya sea aéreo o terrestre (tráfico, descomposturas, averías, nieve en au-tovías, etc...).

Equipaje En caso de extravío de equipaje por parte de las líneas aéreas, será responsabilidad del pasajero llamar directamente a la línea aérea para tramitar la entrega o compensación que pueda aplicar. Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hará responsables de ninguna tramitación.

Tiempo de espera En aeropuertos, terminales de cruceros y de trenes, el tiempo de espera de nuestros guías después de la hora convenida será de máximo 1.5 horas. Después de este tiempo el pasajero deberá utilizar otro medio de transporte y no aplicará ningún reembolso. La única excepción se considerará si el pasajero llama a nuestra oficina antes de dicho lapso de tiempo para informar de su retraso y quedará a discreción de nuestra compañia ofrecer el servicio en un horario diferente.

Propinas La propina es obligatoria en Canadá, oscilando del 15%, 18% o 20% dependiendo del establecimiento. Propinas para maleteros en aeropuertos CAD$ 3.00, en hoteles CAD $ 4.00 a $5.00 por pieza, guías y/o conductores CAD$ $ 8.00 por persona p/día.

Robos Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de las pérdidas o robos que puedan sufrir los clientes de cualquier pertenencia, con motivo de cualquier delito acaecido durante el viaje.

Grupos Para grupos privados podemos ofrecer distintas fechas e itinerarios detallados a medida. Consúltenos.

Datos necesarios A fin de poder ofrecer un mejor servicio, les rogamos que al momento de efectuar su reserva, nos faciliten la máxima información, especialmente el nombre completo del pasajero y el localizador de su billete aéreo. No se efectuará reembolso si los datos proporcionados son erróneos.

Condiciones de Circuitos

Idioma Todos los servicios de son sólo de habla hispana, ningún servicio será multilingüe, salvo en casos notificados en el pre-sente manual.

Precios Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los cambios sufridos por las tasas provinciales y nacionales que pueden repercutir a la variación del precio.

Revisión de precios El precio del viaje ha sido calculado en base a tipos de cambio, tarifas de transporte, combustible y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del folleto o de posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de manera impresa. Estas modificaciones serán notificadas por cualquier medio, pudiendo desistir del viaje, sin penalización, o aceptar la modificación

Niños La tarifa de niño aplica segun el programa, compartiendo habitación con dos adultos, sin derecho a cama. En Canadá las habitaciones triples y cuádruples no constan de tres o cuatro camas, sino dos camas donde deberán acomodarse los clientes. Edades de niños especificadas en cada programa.

Vehículos Los servicios son prestados en vehículos tipo: camionetas, mini-buses o autobuses, todos ellos con aire acondicionado. Dominion Tours no se hace responsable de los retrasos o irregularidades (por tráfico, averías etc...) que puedan ocurrir a los pasajeros con el transporte ya sea terrestre, marino o aéreo.

Hotelería La hotelería será reconfirmada a 31 días antes de la salida. Los hoteles serán confirmados en base a los publicados en el programa, pudiendo variar en función de la disponibilidad en el momento de recibir la solicitud de reserva. En caso de no poder ofrecer los hoteles del programa, se ofrecerán otros hoteles de categoría similar a la solicitada, quedando esto último especificado en nuestra respuesta a la reserva. Una vez aceptada, no aplicará ninguna reclamación por el cambio de hoteles. Las habitaciones de los hoteles son categoría estándar, que en la mayoría de los casos no tiene vistas. En caso de requerir vistas específicas no dude en consultar suplemento.

Tarjeta de crédito Todos los hoteles en Canadá exigen al pasajero una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para como garantía poder facilitar los servicios de llamadas telefónicas, minibar, lavandería, cargos por servicio de habitación, etc.

Maleteros En la mayoria de los circuitos (Indicado en cada programa) se incluye el manejo de una maleta por pasajero en todos los hoteles, sin excepción alguna. No se incluye manejo de equipaje en los aeropuertos. El cargo por maleta es de $5 por pieza, por movimiento. No nos hacemos responsables de ninguna excursión o servicio que no haya sido contratado y pagado a través de nuestras oficinas.

Equipaje En caso de extravío de equipaje por parte de las líneas aéreas, será responsabilidad del pasajero llamar directamente a la línea aérea para tramitar la entrega o compensación que pueda aplicar. Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de ninguna tramitación.

Traslados En los casos en que se requiera cambio de hotel por no poder confirmar toda la estancia, los traslados de un hotel a otro durante la estancia de los pasajeros no están incluidos. En caso de tener más de un hotel en una misma ciudad, les rogamos soliciten los traslados oportunamente (opcionales). Los traslados que no se proporcionen por que los pasajeros no hayan contactado con nuestro guía, no serán reembolsados si los pasajeros no llaman a nuestras oficinas en el momento del traslado (Hoteles, Aeropuerto, etc..). Los pasajeros con noches extra que no hayan sido reservadas a través nuestro, pierden su derecho a traslados de entrada y/o salida. Los pasajeros con noches extra en hoteles distintos a los especificados en el programa deberán realizar el cambio de hotel por su cuenta. En caso contrario deberán solicitar el traslado.

Tiempo de espera En aeropuertos, terminales de cruceros y de trenes, el tiempo de espera de nuestros guías después de la hora convenida será de máximo 1.5 horas. Después de este tiempo el pasajero deberá utilizar otro medio de transporte y no aplicará ningún reembolso. La única excepción se considerará si el pasajero llama a nuestra oficina antes de dicho lapso de tiempo para informar de su retraso y quedará a discreción de nuestra compañia ofrecer el servicio en un horario diferente.

Propinas La propina es obligatoria en Canadá, oscilando del 15%, 18% o 20% dependiendo del establecimiento. Propinas para maleteros en aeropuertos CAD$ 2.00, en hoteles CAD $ 3.00 a $4.00 por pieza, guías y/o conductores CAD$ $ 8.00 por persona p/día.

Robos Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de las pérdidas o robos que puedan sufrir los clientes de cualquier pertenencia, con motivo de cualquier delito acaecido durante el viaje.

Guias Los guias de los circuitos no se guarantizan que sea la misma persona durante todo el recorrido. Aquellos circuitos prestados en camionetas o mini-buses serán dirigidos por chófer-guía (misma persona).

Grupos Para grupos privados podemos ofrecer distintas fechas e itinerarios detallados a medida. Consúltenos.

Datos necesarios A fin de poder ofrecer un mejor servicio, les rogamos que al momento de efectuar su reserva, nos faciliten la máxima información, especialmente el nombre completo del pasajero y el localizador de su billete aéreo. No se efectuará reembolso si los datos proporcionados son erróneos.

Salidas Salidas guarantizadas Mínimo 2 personas.

Condiciones de Cruceros

Circuito Aplican las condiciones generales de Circuitos para los programas que combinen el crucero con algún circuito.

Vestimenta En los restaurantes una vestimenta elegante es adecuada. Vestidos, faldas y pantalones son aceptables en a mayoría de las noches. En las noches de gala: para las mujeres se recomienda vestidos, faldas y pantalones son aceptables, y para hombres chaqueta y la corbata son la vestimenta preferida, pero no son obligatorios.

Equipaje No hay restricción de número de maletas en el crucero, pero tome nota que en los servicios de tierra tendrá el manejo de una maleta.

Precios El precio de los programas es por persona y ha sido calculado según el tipo de cambio, tarifas de transporte, coste de carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición de este manual. El precio de los camarotes ha sido calculado en base a un limitado bloqueo de camarotes hasta 90 días antes de la salida, superado este lapso de tiempo y disponibilidad, será cotizado el camarote según disponibilidad por parte de la naviera en el momento de reservar. Cualquier variación de precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

Identificaciones Las identificaciones de equipaje se enviaremos via e-mail, en caso contrario estarán disponibles en el muelle antes de su check-in final. Las identificaciones de equipaje están claramente marcadas con el nombre de su barco. Coloque una identificación en cada maleta. Las etiquetas tienen un espacio para que usted que complete la información requerida.

Pasaporte y visas Cada país tiene sus propios requisitos para entrar, y los huéspedes asumen la responsabilidad personal de tener los documen-tos necesarios al abordar. Recomendamos que todos los huéspedes lleven un pasaporte con una validez mínima de seis meses después de la fecha de finalización de su viaje, fotocopiar la página de identificación de su pasaporte y llevarla aparte en caso de pérdida o daño del original. Es posible que deba presentar una visa o algún otro documento, dependiendo de su ciudadanía o residencia y del itinerario. Queda bajo la responsabilidad del cliente obtener todo los documentos necesarios. Tenga en cuenta que en nuestros itinerarios el barco hace escalas en Canadá y Alaska, este último pertenece a Estados Unidos.

Propinas El cargo diario de propina dentro del crucero es de aproximadamente USD$13.50 por persona y día. Este importe obligatorio se le cobrará en su tarjeta de crédito. En restaurantes automáticamente se agrega un cargo por servicios 15%.

Procedimientos de embarque Una vez prepagada la reserva recibiremos un formulario a rellenar por los clientes con sus datos personales. Este procedemiento debe realizarse antes de su viaje. Al llegar al muelle, deberá presentar su pase de embarque, verificar su pasaporte y visas aplicables. Tenga listos el pasaporte, visa y tarjeta de crédito.

Actividades a bodo Puede participar en tantas actividades como desee. Cada tarde recibirá un cronograma completo de las actividades de a bordo que le ayudará a planificar su día siguiente. Por la noche, encontrará una gran variedad de música y entretenimiento.

Excusiones de tierra Se pueden reservar excursiones en tierra por internet hasta tres días antes de la fecha de salida, o bien abordo. Todas ellas se realizarán en idioma inglés. La reserva de las mismas se gestionará por parte del cliente.

Servicios a bordo Los barcos de Holland America Line tienen todas las comodidades y servicios que encontraría en un elegante centro turístico. La naviera exige al pasajero una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para como garantía poder facilitar los servicios de llamadas telefónicas, minibar, cargos por servicio de habitación, etc. Tiene los siguientes servicios: Salón de belleza/spa, fitness center, piscinas, tiendas, galería de fotos, subastas de arte, misas religiosas ...

Servicios médicos Cada barco cuenta con un centro médico a bordo. Los servicios cuentan con cargo extra.

Políticas de fumadores No está permitido fumar en los camarotes, salvo en las terrazas. Se permite fumar en áreas designadas.

Desembarque La naviera proporcionará información sobre el desembarque poco antes de que finalice su crucero, en la cual se destacarán procedimientos importantes en relación con formalidades de Aduana, el manejo de equipaje, los arreglos de viaje y otras informaciones importantes con respecto al desembarque.

Información General

British Columbia es la provincia más al oeste de Canadá donde podrás pasear por la bella ciudad de **Vancouver.** Para los amantes del esquí, podrá disfrutar de las montañas de **Whistler.** Tendrá oportunidad de ver osos grizzlis, osos negros y orcas. **Las Rocosas** ocupan una franja de la Columbia Británica y Alberta de casi 805 kilómetros de ancho y son el hogar de praderas alpinas, lagos de color esmeralda, parques nacionales de gran relevancia y centros de esquí. Encontrarás ciudades tales como **Banff, Lake Louise y Jasper** con gran variedad hotelera.

Gobierno Canadá es una democracia parlamentaria con un régimen federal, siendo el jefe de estado el monarca de Reino Unido, actualmente Isabel II, y su representante es el gobernador general.

Idioma El idioma oficial es el inglés y francés. La zona francófona se extiende en la región de Quebec.

Religión Según la Declaración de Derechos y Libertades protege la libertad de religión, por lo que no existe una religión oficial. La más practicada es la religión Católica Romana seguida por más de diez millones de habitantes. Otras destacadas son la Protestante, Judía y Musulmana entre otras.

Moneda La moneda oficial en Canadá es el dólar canadiense. Los mejores tipos de cambio son los ofrecidos por los bancos, el horario de los cuales es de 10:00 hrs. a 16:00 hrs. de Lunes a Viernes, abriendo algunas sucursales en Sábado. La mayoría de los cajeros automáticos operan con una o más de las siguientes redes financieras: Interac, Cirrus o Plus, ubicadas en bancos y áreas comerciales. Todos los establecimientos cuentan con servicio de pago con tarjeta de crédito.

Clima Aunque en Canadá las estaciones varían según las regiones. Columbia Británica, la zona más templada, goza de una temperatura de 5 grados en enero. Julio y agosto son soleados y cálidos en todas partes, incluso en el norte. En la zona de Alberta cuenta con unos inviernos fríos y largos, por lo que puede que nos encontremos los lagos helados hasta finales de Mayo. En la región de Las Rocosas y la Columbia Británica las primaveras y otoños suelen ser lluviosos, cuando las borrascas del Pacífico sobrepasan las montañas. Ambas regiones tienen perfectas condiciones de esquí en invierno (Banff, Lake Louise, Cálgary o Whistler entre otras). Las zonas del norte, la temporada más agradable son los meses de Julio y Agosto, cuando las temperaturas superan los cero grados. Mas acerca del clima:

Primavera Las temperaturas se calientan a principios de Abril y el placentero clima primaveral se extiende hasta Junio. **Verano** Los veranos en todo Canadá traen clima cálido y caliente desde mediados de Mayo hasta finales de Septiembre. Los meses calientes de verano llegan en Junio y continúan hasta Agosto, con Julio como el mes más caluroso del verano. **Otoño** es una estación fría pero a menudo soleada, en Septiembre y Octubre. Es el mejor momento del año para ver las espectaculares hojas rojas y doradas en Canadá. **Invierno** muchos de los paisajes canadienses se cubren con nieve desde finales de Octubre, salvo en la Columbia Británica, donde la nieve no permanece mucho tiempo, y las temperaturas generalmente no bajan a grados bajo cero. Los inviernos canadienses ofrecen condiciones ideales para pasar vacaciones de esquí.

Aduana e Inmigración Los visitantes internacionales requieren un pasaporte válido, identificación oficial u otros documentos de viaje. Algunos países requieren visa para entrar a Canadá, sugerimos revisar los requerimientos de cada país. Para mayor información recomendamos que se ponga en contacto con el consulado o embajada canadiense más cercano o visite el sitio www.cbsa-asfc.gc.ca de Canadian Border Service Agency.

Propina La propina es obligatoria en Canadá es del 15%, 18% o 20% dependiendo del establecimiento. Propinas para maleteros en aeropuertos CAD$ 3.00, en hoteles CAD $ 4.00 a $5.00 por pieza, guías y/o conductores CAD $ 8.00 por persona p/día.

Ropa Verano: Ropa ligera durante el día, sweater y chaqueta por la noche. Invierno: Ropa gruesa, abrigo, guantes, bufanda y gorro térmico.

Electricidad La electricidad es provista a una corriente alterna de 110 voltios. Las entradas para corriente eléctrica en Canadá son de dos tipos: dos dientes planos paralelos, o un diente cilíndrico y dos dientes planos paralelos. Para pasajeros provenientes de España sugerimos traer un adaptador de corriente eléctrica.

Tabaco Para el confort de todos los pasajeros no se permite fumar a bordo de medios de transporte, sitios públicos y en la mayoría de los hoteles. No todos los hoteles cuentan con habitaciones para fumadores. En caso de preferir este tipo de habitación deberá ser indicado a la hora de hacer la reserva para consultar con el hotel su disponibilidad. De no recibir información se asignarán habitaciones para no fumadores.

Diferencia Horaria Canadá cuenta con seis de los veinticuatro husos horarios.

Sanidad La sanidad canadiense es privada, por lo que recomendamos que contraten un seguro médico antes de su viaje.

Condiciones de Servicios

Precios Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los cambios sufridos por las tasas provinciales y nacionales que pueden repercutir a la variación del precio.

Niños Los niños de hasta 12 años de edad pagan tarifa de niño.

Servicio Privado Si desea servicio privado, por favor solicite cotización.

Maleteros Los traslados incluyen el manejo de una maleta por persona. Si lo desea equipaje extra, por favor especifíquelo al momento de hacer su reserva. El cargo aplicable es de NET CAD $5.00 por maleta y por movimiento.

Idioma Todos nuestros servicios son proporcionados con guías de habla hispana. Servicios disponibles en inglés y portugués bajo solicitud. Nuestros servicios no son multilingües.

Vehículos Los servicios son prestados en vehículos tipo: camionetas, mini-buses o autobuses, todos ellos con aire acondicionado.

Retrasos Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de los atrasos o irregularidades que puedan ocurrir a los pasajeros con el transporte, ya sea aéreo o terrestre (tráfico, descomposturas, averías, nieve en au-tovías, etc...).

Equipaje En caso de extravío de equipaje por parte de las líneas aéreas, será responsabilidad del pasajero llamar directamente a la línea aérea para tramitar la entrega o compensación que pueda aplicar. Dominion Tours Inc. no se hará responsable de ninguna tramitación.

Exclusón No nos hacemos responsables de ninguna excursión o servicio que no haya sido contratado y pagado a través de nuestras oficinas.

Propinas La propina es obligatoria en Canadá, oscilando del 15%, 18% o 20% dependiendo del establecimiento. Propinas para maleteros en aeropuertos CAD$ 3.00, en hoteles CAD $ 4.00 a $5.00 por pieza, guías y/o conductores CAD$ $ 8.00 por persona p/día.

Robos Nuestra compañia y compañias prestatarias del servicio no se hacen responsables de las pérdidas o robos que puedan sufrir los clientes de cualquier pertenencia, con motivo de cualquier delito acaecido durante el viaje.

Grupos Para grupos privados podemos ofrecer distintas fechas e itinerarios detallados a medida. Consúltenos.

Desistimiento del consumidor En caso de que el cliente desista de realizar alguno de los servicios solicitados o contratados, no tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado.

Datos necesarios A fin de poder ofrecer un mejor servicio, les rogamos que al momento de efectuar su reserva, nos faciliten la máxima información, especialmente el nombre completo del pasajero y el localizador de su billete aéreo. No se efectuará reembolso si los datos proporcionados son erróneos.